

La scala senza attrito porta gli agenti AI nei processi concreti delle PMI

Nel nuovo libro di Roberto D'Aleo, un metodo per gestire più clienti, ordini e decisioni senza far crescere nella stessa misura il lavoro di coordinamento e controllo

29 settembre 2026

È disponibile su Amazon *La scala senza attrito*. Come usare gli agenti AI per scalare i volumi senza assumere persone, il nuovo libro di Roberto D'Aleo dedicato alle piccole e medie imprese che crescono e scoprono che clienti, ordini e informazioni aumentano più rapidamente della capacità di coordinarli. Il volume parte da un problema vissuto nelle aziende: il successo può moltiplicare controlli, eccezioni e decisioni fino a compromettere la qualità che aveva sostenuto la crescita.

Il libro distingue il lavoro standard, già affidato ai gestionali, dal lavoro contestuale che rimane sulle persone: leggere una situazione, ricostruire la storia di un cliente, gestire un'eccezione e preparare una decisione. È in questo spazio che D'Aleo colloca gli agenti AI: collaboratori digitali con un mandato preciso, accesso alle informazioni necessarie, limiti espliciti e l'obbligo di passare il caso a una persona quando esce dal perimetro assegnato.

“Il problema non è la quantità di lavoro delle persone, è la forma del lavoro. Quando i volumi crescono, ciò che prima si gestiva a memoria diventa una coda di controlli, solleciti e decisioni. Gli agenti AI possono assorbirne una parte, purché responsabilità e confini restino chiari.”

Nei 26 capitoli il tema viene applicato a vendite, credito, recupero, magazzino, acquisti, finanza, controllo e qualità. Gli esempi mostrano, tra gli altri, un agente che prepara offerte tenendo conto di disponibilità, margine e fido; un sistema che ordina i crediti da recuperare per valore atteso; il controllo delle scorte prima che diventino obsolete; e la verifica continua della coerenza dei documenti aziendali. Le appendici raccolgono una mappa degli impieghi per funzione e un quadro dell'AI Act e della sua attuazione in Italia.

La tesi centrale riguarda l'organizzazione: la tecnologia diventa utile quando l'impresa ridisegna il punto in cui prende le decisioni, conserva il contesto che oggi resta nelle email o nella memoria delle persone e misura il lavoro degli agenti con criteri verificabili. Il libro affronta anche supervisione umana, protezione dei dati, responsabilità e costo degli errori, indicando come scegliere un primo processo e procedere un caso alla volta.

Roberto D'Aleo è direttore finanziario e lavora da trent'anni con numeri, processi e sistemi aziendali. Nel libro unisce l'esperienza nella gestione operativa e nei progetti ERP all'analisi delle nuove possibilità offerte dagli agenti AI. Sono inoltre in preparazione l'edizione audio e una serie podcast dedicata ai temi del volume.

Dati editoriali

La scala senza attrito. Come usare gli agenti AI per scalare i volumi senza assumere persone | Roberto D'Aleo
| Prima edizione 2026 | 162 pagine | ISBN 979-8-17406-062-3 | Pubblicato in proprio dall'autore

Disponibile su Amazon: <https://amzn.eu/d/004NwLI2>

Contatti stampa: Roberto D'Aleo | rdaleo@outlook.it